

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス サボ・ゼミ
------	------------------

公表日 年月日 2026年3月25日

利用児童数 50名

回収数 36名 未記入 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				・1人1人の空間が確保され、皆で遊ぶための十分スペース確保されている ・広く清潔感を感じる	個別スペースには、荷物入れ・机・椅子を配置し、個別活動がしやすいように整えている。また、遊びスペースは、おもちゃを配置。個別スペースと遊びスペースを完全に分けて、児童が迷わないようにしています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	1	1	・子どもの分かりやすい環境設備になっており情報伝達の配慮が適切になっている ・学習と遊びスペースの区分け、学習スペースの個別化等特性に配慮されている ・職員が何人いるのかわからない	・職員の有給・体調不良などで1人の職員への負担が大きいため職員の増員を予定です ・職員の離職時期が重なり保護者様、利用児童へ不安感を与えてしまった →職員の増員と勤務している職員の顔写真入りの通信をお渡し、まずは職員の周知をします。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2			2	・子どもの環境に合った空間になっている	・個別スペースには、荷物入れ・机・椅子を配置し、個別活動がしやすいように整えています。 遊びのスペースは学習スペースとは離れた位置で認識しやすいように工夫しています。 玄関に一段差はありますが、事業所内はトイレを含め、バリアフリーとなっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1				・部屋のなかを整っており子供達が集中して取り組めるようパーテーションなどで区切り配線されていると感じる ・職員1人1人子どもの事に十分理解してくれていると思う	・個別スペースには、荷物入れ・机・椅子を配置し、個別活動がしやすいように整えています。 遊びのスペースは学習スペースとは離れた位置で認識しやすいように工夫しています。 玄関に一段差はありますが、事業所内はトイレを含め、バリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2		1		契約時・個別支援計画説明時、フィードバックの際に、引き続き丁寧に説明いたします	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	3		1	・子どものニーズな課題をできている	保護者様と本人同席のもと、本人の意向を大切に支援している環境作りが課題です。日程の調整（保護者様・児童・事業所）に計画的に取り組んでいきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	3				・本人が思う気持ち、家族が思う気持ちを組み取ってくれるような支援をしてくれていると思う ・計画書に基づいての面談等がないので不透明な部分がある	保護者様、利用者様のニーズにお応えできる内容で支援を引き続き行い、ご要望添えるよう努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	1	2		・計画に沿って支援してくれている	保護者様、利用者様のニーズにお応えできる内容で支援を引き続き行い、ご要望添えるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2	1			・毎回違った内容を計画してくれている	・引き続き原案を示し、説明を行っている。見直し後、再度説明し保護者様の同意いただきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	1			・児童館、児童指導員・保育士・心理士と多職種で議論。多角的に児童を理解し、最適な活動プログラムの立案をしています。毎月行っているイベント（イベントのお知らせは毎月発行しています）は工作・ゲーム・お菓子作り等普段の支援とは違った体験を提案しています。今後は保護者様、ごきょうだいに様にもご利用いただけるように積極的に提案していきます	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	3	15		・交流する機会があり友達ができたと子どもが話してくれた ・地域の子もたちと交流したことがない ・子どもではないが近隣の高齢者施設との関わりなど良いと思う	今現在、定期的に地域との交流の時間を設定しておりませんが、今後計画していきます
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				・利用する際に丁寧な説明をつけている ・分かりやすく丁寧な説明くれた	引き続き、契約時、個別支援計画説明時、フィードバックの際に、丁寧に説明いたします	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	2	1		・他事業所と比べると面談がないので不安	引き続き原案を示し、説明を行っている。見直し後、再度説明し保護者様の同意いただきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	3	9			・保護者様のに向けた（前回はお父様向け）情報共有の機会を設けましたが、（通信にて発信、個別に声掛け）参加者があまり集まらずでしたので、次回は皆様にご参加いただける内容をご提案してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2	1	1		・家でも自分の意見を言ってくれないので利用時にも言っているか不安 ・送迎・LINE等でできている	送迎時や連絡ツール（LINE、メール等）、連絡ノート等を活用し保護者様のライフスタイルにあわせて保護者様が使いやすい連絡ツールにて情報提供していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	5	1			・お時間的に難しい方へはZoom等を活用し丁寧なサポートを意識し引き続き支援していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2					フィードバックの機会を設け支援内容を丁寧に伝えたいと思います。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の子どもたちと交流したことがない ・きょうだい向けイベントがあるのか不明 ・沢山のイベントを開催して他の児童との交流の場を作ってくれた。きょうだいの交流ふえたら嬉しい ・きょうだいがないので特にない ・きょうだいがないため保護者向けのイベントがあると嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様に向けた（前回はお父様向け）情報共有の機会を設けましたが、（通信にて日時・内容発信、個別に声掛け）参加者があり集まらずでしたので、次回は利用者様全員にご参加いただける内容をご提案してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・あった事を1つ1つ丁寧に説明してくれ解決してくれる。 ・何かあった時は相談に乗ってくれ助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ツール(LINE、メール、電話等)を更に活用し、利用者様のご要望に合わせて情報共有に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ツール（メール、LINE、電話）の活用を見直し利用者様への迅速な対応と情報共有に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	1			<ul style="list-style-type: none"> ・月1回通信を発行し、今月の出来事や今後の予定等をお知らせしています。通信とは別にイベントのお知らせは毎月お便り内容・アレルギーアンケート（必要時）等と一緒にお便りしております。イベント内容はインスタグラムやHP内ブログにて発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に留意されていると思う ・お伺いした個人情報緊急連絡時のみ閲覧するキャビネットにて保管し、鍵は管理者が管理しております。社用携帯電話・PCはウイルス対策ソフトを使用し、同キャビネット内に職員使用時間以外保管しており社外持ち出し禁止にしております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・防犯・感染一つ一つを丁寧に説明して対応してくれた 	<ul style="list-style-type: none"> ・6月火災・10月地震・12月不審者の避難訓練を行っております。訓練の前夜で通信でお知らせしています。またインスタグラムでも訓練の様子を発信しています。訓練の注意点を避難時の注意点をわかりやすく職員が刺さって行っております。 ・6月火災・10月地震・12月不審者の避難訓練を行っております。訓練の前夜で通信でお知らせしています。またインスタグラムでも訓練の様子を発信しています。避難時の注意点をわかりやすく刺さって行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	2		2		<ul style="list-style-type: none"> ・入口は本来自動扉ですが、あえて手動にすることで外への飛び出しを未然に予防しております。（大人でも開閉が重たい扉になります）人通りが多い時間や、駐車場に人が多い時は万が一の為外部からの侵入防止の為、内側の扉を施錠しております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎車の件、大変申し訳ございません。不安な気持ちにさせてしまい大変ご迷惑をお掛け致しました。職員全員、危機管理を再徹底し安全を第一にご利用いただけるよう送迎に努めて参ります。問題があった際は利用者様、職員間ですぐにご報告できる風通しの良い環境作りを強化致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等があった場合は連絡・説明がしっかりと説明がある ・送迎車が雪山に衝突したときこちらから言わないと何もいってこない、その後は何も無い 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎車の件、大変申し訳ございません。不安な気持ちにさせてしまい大変ご迷惑をお掛け致しました。職員全員、危機管理を再徹底し安全を第一にご利用いただけるよう送迎に努めて参ります。問題があった際は利用者様、職員間ですぐにご報告できる風通しの良い環境作りを強化致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通所している ・毎回家しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にサポートすることを心掛け、安心していただけるようなサービスを提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・活動後の時間や毎日準備されている ・季節ごとの遊びを楽しみにしていると感じる ・毎回家しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は月1回イベントを開催し、今まで休みがちな利用者様が利用されたり、次回利用を楽しみにしているお声を利用者様、保護者様からいただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・1時間の学習したくても支援員からもういいんじゃない途中でやめるよう言われたことがある ・宿題の問題を支援員が分かっておらずAIにきいていた。どのように指導して理解できていそうなのか繰り返し返す必要があるのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。至らぬ点があり大変ご迷惑お掛け致しました。誠に申し訳ございません。真摯に受け止め、改善に向けて定期的に職員の学力知識向上の為に勉強会を開いて知識確認をしております。今後何卒宜しくお願い致します。